



نام خریدار: .....

مدل دستگاه: .....

GREEN  
گرین، اولین و آخرین

## شرایط گارانتی به شرح ذیل می باشد

● تطابق محصول با صورتحساب، سلامت محصول و سلامت بسته بندی تا لحظه تحویل به مشتری بر عهده فروشنده بوده و در زمان تحویل، کلیه موارد مذکور با رویت و امضای مصرف کننده گواهی می گردد. مصرف کننده مجاز است در صورت عدم تطابق، نسبت به عودت وجه یا تعویض آن، درخواست خود را اعلام نماید و فروشنده موظف به پذیرش درخواست مذکور است.

- پس از تایید سلامت محصول توسط مصرف کننده، فروشنده مسئولیتی در قبال کسری، شکستگی، قری و امثالهم ندارد.

● کلیه خدمات پس از فروش تعمیراتی و هزینه های تبعی از جمله اجرت تعمیر، تأمین و تعویض قطعات، هزینه ایاب و ذهاب و حمل و نقل، جابجایی کالای مشتری به محل ارائه خدمت در محدوده شهری در دوره ضمانت رایگان بوده و این خدمات در طول دوره تعهد با اخذ هزینه می باشد. مابه التفاوت هزینه حمل و نقل محصول و ایاب و ذهاب در خارج از محدوده شهری در دوره ضمانت بر عهده مشتری می باشد. (خدمات دوران تعهد، مجموعه تعهداتی از قبیل تعمیرات، تأمین لوازم یدکی و پشتیبانی کالا است برای یک دوره زمانی مشخص که بیش از دوره ضمانت است و از سوی عرضه کننده با اخذ هزینه های مترتب ارائه می شود.)

● عرضه کننده موظف است در دوره ضمانت مسئولیت هر نوع نقص یا عیب ذاتی که در کالاهای مشمول فروخته شده وجود دارد یا در نتیجه استفاده معمول از کالاهای مشمول بروز نموده را پذیرفته و نسبت به رفع عیب و ایرادات که مانع استفاده مطلوب از کالاهای مشمول شده اقدام نماید. چنانچه در بازه زمانی ۹۰ روز پس از زمان فعال شدن گارانتی، عیب ذاتی بروز نماید، مصرف کننده می تواند درخواست تعویض و یا جایگزین کالای خریداری شده را نموده و عرضه کننده مکلف است مطابق درخواست مشتری نسبت به تعویض دستگاه خریداری شده اقدام و رضایت مشتری را جلب نماید و در صورت عدم موجودی، نسبت به استرداد وجه پرداختی مشتری به قیمت روز (آخرین قیمت مصرف کننده کالای مشابه در لیست قیمت رسمی شرکت) اقدام نماید. (عیب ذاتی: نوعی ایراد اساسی که خود یا پتانسیل آن از بدو تولید تا تحویل محصول به مصرف کننده در محصول وجود داشته باشد یا ایجاد شود و ناشی از استفاده نادرست از محصول توسط مصرف کننده نباشد.)

- هزینه نصب و ایاب و ذهاب برای دستگاه‌های دارای عیب ذاتی، به عهده تولیدکننده و واردکننده می‌باشد.

- در صورت بروز ایراد تکراری در دوره ضمانت، مصرف‌کننده مجاز به درخواست تعویض کالا با کالای نو مشابه، می‌باشد.

- قطعات تعویضی و خدمات تعمیراتی انجام شده در دوره تعهد باید به مدت ۶ ماه ضمانت گردد.

● در فرایند تعمیر ایرادات ناشی از نقل و انتقال دستگاه و خسارت به هنگام تعمیر توسط عرضه‌کنندگان یا به واسطه آن‌ها بر عهده عرضه‌کنندگان بوده و در صورت درخواست مشتری مشمول تعویض کالا می‌گردد.

● اگر طی مدت ۲ هفته در دوره ضمانت و ۲ ماه در دوره تعهد، عرضه‌کننده قادر به رفع عیب محصول نباشد، ملزم به ارائه کالای جایگزین می‌باشد. در غیر این صورت با درخواست مصرف‌کننده نسبت به تعویض محصول با محصولی نو مشابه و یا عودت وجه (مطابق قیمت روز کالای نو مشابه با کسر استهلاک سالانه ۱۰ درصد بعد از اتمام دوره ضمانت) اقدام نمایند.

● تعویض کالا یا استرداد وجه، شامل ایرادات غیراساسی (ایراد در قطعه‌ای غیراساسی که کارکرد اصلی و بهره‌مندی مشتری از آنرا متوقف نمی‌نماید) و غیرذاتی نمی‌گردد.

● حداقل مدت زمان ضمانت این کالا، ۲۴ ماه می‌باشد.

- در صورت عدم رعایت مندرجات دفترچه راهنما، کالا از تعهد گارانتی خارج می‌گردد.

● مدت زمان پشتیبانی خدمات اعم از تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات در دوران تعهد حداقل ۵ سال می‌باشد.

- در صورتی که بعد از ۲ مرحله تعمیر یک قطعه واحد، همان ایراد مجدداً بروز نماید، شرکت نسبت به تعمیر رایگان دستگاه اقدام می‌نماید.

- کلیه هزینه‌ها اعم از ایاب و ذهاب و تعمیرات در دوران تعهد (وارانتی) بر عهده مشتری می‌باشد.

- در صورت بروز ایرادات غیرقابل رفع و یا عدم امکان تامین قطعات اصلی که عملکرد دستگاه را متوقف می‌نمایند، شرکت نسبت به ارائه تسهیلات (تخفیف) جهت خرید محصولات جدید شرکت، به مشتری اقدام می‌نماید.

مواردی که شامل گارانتی و خدمات رایگان نمی‌شود:

- سرویس‌ها و تعمیرات ناشی از تأثیرات مخرب محیطی، عوامل بیرونی، نوسان برق، نفوذ مایعات، آسیب و ضربه خوردگی، شکستگی، قری، سوانح، آتش‌سوزی
- اqlام مصرفی (غیر از موارد ناشی از عیب موجود در قطعه)
- ایراد ناشی از عدم استفاده صحیح دستگاه
- تهیه متعلقات اضافی مرتبط با زیرساخت محل نصب یا استفاده
- تجهیزات اضافی (متعلقات) دستگاه که در دفترچه راهنمای مشتری مشخص شده باشد
- رفع ایراد دستگاه ناشی از نصب، تعمیر یا دستکاری توسط مشتری و یا افراد غیرمجاز
- ارائه خدمات جابه‌جایی و نصب مجدد وسیله
- اqlام مازاد علاوه بر ملحقات همراه محصول
- نصب و تعمیرات نامتعارف توسط افراد غیرمجاز
- گازکشی، برقکاری و سیم‌کشی نامناسب جهت نصب و راه‌اندازی
- کارشناسی قبل از خرید، انتقال دستگاه و ایاب و ذهاب خارج از محدوده شهری (پرداخت مابه‌التفاوت با مشتری)
- خدمات به دستگاه‌های فاقد سریال و شناسه رهگیری (یا مخدوش شده)

### ● الزامات کارت گارانتی:

- درج مدت زمان گارانتی، شماره تماس، آدرس، سایت شرکت
- درج مشخصات محصول شامل: مدل، سریال و شناسه رهگیری
- درج قطعات دارای ضمانت مازاد احتمالی در کارت ضمانت
- درج قطعات مصرفی که شامل گارانتی نمی‌گردد
- سایر تعهدات:
  - چنانچه شرکت تعهدات بیشتری را اعلام و تبلیغ نماید، ملزم به اطلاع رسانی آن به مشتری و رعایت آن می‌باشد.
  - دفترچه راهنمای فارسی محصول به مشتری با درج نحوه استفاده، نکات ایمنی و تجهیزات ارائه می‌گردد.
  - ارائه فاکتور تعمیراتی در زمان گارانتی و وارانتی و درج تعمیرات و قطعات تعویض شده به مشتری.
  - ارائه صورتحساب به مشتری با درج خدمات نصب و یا تعمیر، قطعه تعویض و ...